

## AVVISO LEGALE

I seguenti termini e condizioni (di seguito denominati "Condizioni Generali") regolano l'accesso e l'utilizzo da parte dell'utente dell'indirizzo URL [www.kiraviaggi.it](http://www.kiraviaggi.it) – [www.allsea.it](http://www.allsea.it) – [www.aziendewelfare.it](http://www.aziendewelfare.it) (di seguito denominato il "Sito Internet") di proprietà di Kira Viaggi S.r.l. (di seguito indicata come "Kira Viaggi") e dei servizi ivi offerti (di seguito, i "Servizi").

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Kira Viaggi è una società di diritto italiano a responsabilità limitata, regolarmente costituita, con sede legale e Direzione Commerciale in Roma alla Via dei Sette Metri n. 5/7, c.a.p. 00118, Codice fiscale 12555051007 - Partita Iva: 12555051007- REA: RM – 1383082 - Aut. Amministrativa n. 71 del 22/01/2014 Rilasciata dalla Provincia di Roma

L'utente è una persona fisica che dichiara di essere maggiorenne e, pertanto, di avere la capacità giuridica per acquistare i servizi offerti tramite il Sito Internet e utilizzare quest'ultimo in conformità con le Condizioni Generali (di seguito, denominato "Utente").

L'Utente dichiara, altresì, che tutte le informazioni da lui fornite nella fase di registrazione al Sito Internet e durante il suo utilizzo sono vere, complete, accurate e aggiornate, assumendosi ogni responsabilità in caso di loro difformità.

A tali fini, l'Utente si impegna a comunicare tempestivamente a Kira Viaggi ogni modifica dei propri dati di registrazione.

Tramite il Sito Internet, Kira Viaggi fornisce all'Utente contenuti, prodotti e servizi in nome e per conto di operatori turistici o hotel/villaggi con cui intrattiene rapporti commerciali, e per tale effetto Kira Viaggi si limita a veicolare i servizi turistici offerti attraverso il proprio Sito Internet.

A tal proposito si specifica che, in conformità con l'art. 34 dell'Allegato I del Decreto Legislativo del 23 maggio 2011, n. 79 (di seguito indicato "Codice del Turismo"), per pacchetti turistici si intendono quei servizi che hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti tutto compreso, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'articolo 36, che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto turistico" (di seguito indicati "Pacchetti Turistici" o più semplicemente "Pacchetti").

Ne consegue che ogni servizio offerto singolarmente - quale, a mero titolo esemplificativo, quello di volo, hotel, autonoleggio, treni, crociere, etc. (di seguito indicati "Servizi di Viaggio") - non rientra nella definizione di Pacchetti Turistici né è soggetto alla relativa disciplina. L'offerta dei Servizi di Viaggio nel Sito Internet è, infatti, strutturata in modo che sia l'Utente a combinare, a seconda delle sue specifiche necessità, le destinazioni, le date ed i singoli servizi (scegliendo il prezzo del volo, la categoria dell'hotel etc.). Il prezzo di più Servizi di Viaggio tra loro combinati dall'Utente non sarà, dunque, forfetario ma basato sulla somma delle singole voci selezionate.

Pertanto, in relazione all'acquisto dei Pacchetti, Kira Viaggi opera quale Intermediario, ai sensi dell'art. 33 del Codice del Turismo (ovvero "il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende, o si obbliga a procurare a terzi pacchetti turistici realizzati ai sensi dell'articolo 34 verso un corrispettivo forfetario o singoli servizi turistici disaggregati").

In relazione ai Servizi di Viaggio, Kira Viaggi opera invece quale Professionista ai sensi dell'art. 3 del Decreto Legislativo del 6 settembre 2005 n. 30 (di seguito indicato "Codice del Consumo").

L'Utente è, dunque, pienamente informato del fatto che la contrattazione dei servizi è soggetta alle disposizioni del Codice del Consumo e del Codice del Turismo oltre che alle condizioni specifiche concordate tra l'Utente e il fornitore che organizza il pacchetto viaggi. In tali casi Kira Viaggi è l'agenzia viaggi al dettaglio.

## **UTILIZZO DEL SITO INTERNET**

Il Sito Internet è solo ed esclusivamente per uso personale dell'Utente e non può essere utilizzato per scopi illeciti. In particolare, l'Utente non può rivendere a terzi i prodotti o i servizi acquistati attraverso il Sito Internet.

L'utilizzo del Sito Internet da parte dell'Utente comporta l'accettazione, espressa, piena e senza riserve, delle presenti Condizioni Generali, in particolare quelle stabilite in merito alla limitazione di responsabilità di Kira Viaggi e dei fornitori di servizi turistici o di viaggio.

Prima di ogni utilizzo del Sito Internet, l'Utente ha, dunque, l'obbligo di leggere attentamente le Condizioni Generali in ciascuna delle occasioni in cui intenda utilizzare il Sito Internet, dato che le stesse possono essere state modificate dal suo ultimo accesso.

## **CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ogni qual volta l'Utente trasmetterà a Kira Viaggi una richiesta di acquisto di un Servizio, riceverà da parte della stessa Kira Viaggi una mail con cui sarà data conferma dell'avvenuta ricezione della richiesta. Resta inteso che né tale richiesta né la successiva email di conferma definiscono l'acquisto del Servizio scelto.

Una volta ricevuta la richiesta di acquisto, l'Agenzia ne verificherà la regolarità.

Solo nel caso in cui tale verifica dia esito positivo e sempre che vi sia disponibilità di posti, Kira Viaggi invierà all'Utente una comunicazione di conferma e accettazione della richiesta di acquisto. L'acquisto di qualsiasi Servizio si completerà solo nel momento in cui Kira Viaggi effettuerà validamente l'addebito sulla carta di credito o carta di debito indicata dall'Utente oppure riceva, mediante bonifico, l'importo relativo all'acquisto. Resta inteso che, fino a quel momento, la prenotazione potrà essere cancellata o rifiutata da parte di Kira Viaggi qualora risultasse che l'Utente non soddisfa i requisiti richiesti per accedere al servizio.

Kira Viaggi declina, sin d'ora, ogni responsabilità per l'eventuale abusiva o indebita utilizzazione della carta di credito dell'Utente e/o per ogni conseguenza dannosa che possa derivare all'Utente stesso per le operazioni effettuate tramite carta di credito, estranee alla propria sfera di controllo.

Nel caso in cui eventuali supplementi, indicati nella descrizione del prodotto sul Sito Internet, non trovino riscontro nella suddivisione del prezzo totale al momento della finalizzazione della richiesta di prenotazione, tali supplementi verranno comunque addebitati all'Utente durante il perfezionamento della prenotazione (bagaglio, assicurazioni etc.).

Le richieste di prenotazione effettuate sul Sito Internet sono impegnative: in caso di disponibilità del prodotto prenotato il cliente è tenuto ad acquistare il prodotto. L'eventuale richiesta di cancellazione o il mancato pagamento del corrispettivo nei termini stabiliti comporterà una penale commisurata al tipo di prodotto richiesto e variabile in base alla politica di cancellazione applicata dal fornitore dei servizi richiesti (in proposito si invita l'Utente a consultare le condizioni specifiche riportate alle Condizioni Generali reperibili in calce alla home page del sito [www.kiraviaggi.it](http://www.kiraviaggi.it) – [www.allsea.it](http://www.allsea.it) – [www.aziendewelfare.it](http://www.aziendewelfare.it)).

In caso di sia effettuata un'unica prenotazione per più soggetti, l'Utente che effettua la prenotazione garantisce di avere la necessaria autorizzazione nonché il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte degli altri soggetti indicati nella prenotazione.

In conformità con il D. Lgs. n. 196/2003, Kira Viaggi informa l'Utente che i Dati saranno trattati confidenzialmente e archiviati in server che rispettano i requisiti stabiliti dalla legislazione italiana in materia, come meglio chiarito nell'apposita sezione ("DATI PERSONALI - INFORMATIVA SULLA PRIVACY").

Si precisa sin d'ora che il conferimento dei Dati per tali finalità è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità ad instaurare rapporti contrattuali.

L'Utente autorizza Kira Viaggi ad utilizzare i Dati per la presentazione e amministrazione dei servizi e delle comunicazioni attraverso diversi canali: e-mail, telefono o sistemi cellulari nelle loro diverse opzioni.

## **DIRITTI RISERVATI / DIVIETO DI CESSIONE O SFRUTTAMENTO**

Il Sito Internet e ogni suo contenuto (quale, a titolo meramente esemplificativo, i testi, le immagini, le marche, i grafici, i logotipi, i pulsanti, i file di software, le combinazioni di colori, così come la struttura, la

selezione, l'ordine e la presentazione dei contenuti), sono di esclusiva titolarità di Kira Viaggi e ne è vietata la distribuzione, la comunicazione pubblica e la trasformazione.

E' altresì vietata la riproduzione, ritrasmissione, copia, cessione o radiodiffusione, totale o parziale, delle informazioni ivi contenute, qualunque ne fosse la finalità ed il mezzo utilizzato.

L'Utente si impegna a utilizzare il Sito Internet solo ed esclusivamente per uso privato e personale. Egli non potrà copiare, riprodurre, trasmettere o distribuire in qualunque maniera il contenuto del Sito Internet o dei servizi che si possono ottenere attraverso lo stesso, senza la preventiva autorizzazione scritta di Kira Viaggi, così come non potrà creare Collegamenti al Sito Internet senza l'espressa autorizzazione di Kira Viaggi.

### **RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

E'precisa responsabilità dell'Utente essere in possesso di un documento d'identità valido (carta identità o passaporto oltre all'eventuale visto, laddove richiesto) così come aver espletato ogni formalità richiesta per il viaggio (quale, ad es., la vaccinazione o il possesso di diverso certificato medico), sia esso relativo ad un Pacchetto Turistico o anche a singoli Servizi di Viaggio.

In proposito si ricorda che tutte le necessarie informazioni sono disponibili sulla pagina web del Ministero degli Affari Esteri (<http://www.viaggiareassicuri.it/>) nonché presso le competenti Autorità dei Paesi di destinazione. Kira Viaggi, all'interno del Sito Internet, può indicare e richiedere informazioni/condizioni specifiche aggiuntive, ma è fatto comunque obbligo all'Utente di informarsi previamente presso le suddette Autorità in merito ad eventuali procedure particolari relative al viaggio da intraprendere.

### **ESONERO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

Il Sito Internet è fornito da Kira Viaggi "così com'è"; pertanto Kira Viaggi non è responsabile, direttamente o indirettamente, per:

- qualità del servizio, velocità di accesso, corretto funzionamento, disponibilità, qualità o continuità di funzionamento del portale; informazioni introdotte da Utenti, collaboratori e terze persone; danni che possano verificarsi nelle apparecchiature dell'Utente, quali ad es. virus, per l'utilizzo del portale;
- veridicità, esattezza o aggiornamento delle informazioni su offerte, prodotti o servizi, prezzi, rotte, distanze, caratteristiche e qualunque altro dato e informazione rilevante sui prodotti e servizi offerti, tramite il Sito Internet, dai fornitori di prodotti o servizi o dagli organizzatori dei pacchetti di viaggio;
- violazione della legge, del buon costume o dell'ordine pubblico a seguito della trasmissione, diffusione, comunicazione, messa a disposizione, ricezione, ottenimento o accesso ai contenuti;
- violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, dei diritti all'onore, all'intimità personale e familiare e all'immagine delle persone (fotografie), dei diritti di proprietà e di altra natura appartenenti a terzi a seguito della trasmissione, diffusione, pubblicazione, ricezione, acquisizione o accesso ai contenuti;
- vizi e difetti, di qualsiasi tipo, dell'informazione trasmessa, diffusa, pubblicata o messa a disposizione.

Kira Viaggi è esonerata, per quanto compatibile con quanto disposto dal Codice del Turismo, da responsabilità ad essa non imputabili derivanti dal mancato o parziale adempimento degli obblighi assunti dai fornitori di prodotti o servizi e dagli organizzatori dei Pacchetti di Viaggio in conformità con la normativa vigente e con i termini e le condizioni di vendita previsti per ciascun servizio o Pacchetto di Viaggio contratto attraverso il Sito Internet.

Kira Viaggi non è responsabile dei danni derivanti da cancellazioni o modifiche ai Servizi dovuti da cause di forza maggiore o circostanze imprevedibili (come, a titolo meramente esemplificativo, scioperi, incendi, calamità naturali, guerre e attacchi terroristici).

### **LINK**

Nel Sito Internet sono presenti, tramite link, collegamenti ad altri siti web su cui Kira Viaggi non ha nessun controllo e di cui non è responsabile. Tali collegamenti sono effettuati al solo fine di favorire l'Utente nella ricerca di informazioni e risorse e la loro pubblicazione non implica alcun controllo, valutazione o approvazione, da parte della Kira Viaggi, in merito al contenuto e all'esattezza delle informazioni ivi contenute.

Pertanto Kira Viaggi non assume alcuna responsabilità in merito ad affidabilità, veridicità, accuratezza e aggiornamento dei contenuti e informazioni presenti in questi siti. L'Utente riconosce che l'uso che farà di tali siti rientra esclusivamente sotto il proprio esclusivo dominio e sotto la propria esclusiva responsabilità.

## **MODIFICA CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Kira Viaggi si riserva il diritto di modificare o aggiornare le Condizioni Generali. Tali modifiche o aggiornamenti saranno comunicati agli Utenti almeno 15 giorni prima della loro entrata in vigore. A insindacabile discrezione della Kira Viaggi, l'avviso sarà effettuato o mediante una finestra pop-up che si aprirà all'entrata nella pagina, oppure mediante una comunicazione diretta a mezzo e-mail all'Utente. L'uso continuato del Sito dopo l'entrata in vigore di dette modifiche e/o aggiornamenti ne costituisce accettazione.

## **DATI PERSONALI - INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

I dati personali saranno trattati in totale accordo e nel pieno rispetto con la normativa vigente in materia di privacy. Potrai accedervi, per ottenere ogni dettaglio sulla **privacy, mediante il seguente apposito link:**

.....

## **INOLTRE KIRA VIAGGI SI IMPEGNA A:**

non cedere i Dati a nessuna azienda esterna a Kira Viaggi; non inviare catene di messaggi elettronici indesiderati; includere la parola "pubblicità" negli invii all'Utente; permettere all'Utente di cancellare o modificare i Dati con semplici modalità.

I dati sono raccolti presso l'interessato o presso soggetti terzi, per via diretta, telefonica, telematica o cartacea. In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, sempre nel rispetto della normativa vigente.

## **IL TITOLARE DEI DATI E' KIRA VIAGGI S.R.L.**

Il Responsabile del Trattamento Informazioni è Kira Viaggi S.r.l., con sede legale e Direzione Commerciale in Roma alla Via dei Sette Metri n. 5/7, cap 00118, Codice fiscale 12555051007 - Partita Iva: 12555051007 - REA: RM – 1383082 - Aut. Amministrativa n. 71 del 22/01/2014 Rilasciata dalla Provincia di Roma.

In conformità con il D. Lgs. n. 196/2003 l'Utente ha diritto di ottenere la conferma del trattamento dei propri Dati, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Inoltre l'Utente gode e può esercitare, in qualsiasi momento, i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione tramite comunicazione scritta - con raccomandata con ricevuta di ritorno - all'indirizzo citato in precedenza.

## **LEGGE APPLICABILE**

La presente regolamentazione è soggetta alla legislazione italiana. Saranno competenti, per qualunque controversia che derivi dalla loro applicazione, il Foro di Roma ovvero alternativamente quello di Napoli, con rinuncia espressa delle parti a qualunque altro foro che possa corrispondergli.

**"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 16 della legge 269/98 - La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".**

I prodotti prenotati e acquistati sul sito [www.kiraviaggi.it](http://www.kiraviaggi.it) – [www.allsea.it](http://www.allsea.it) – [aziendewelfare.it](http://aziendewelfare.it) non potranno essere cambiati o rimborsati, fatta salva l'applicazione della legge sul diritto di recesso del consumatore (D.Lgs. n. 206/2005) se e quando applicabile, e la specifica politica di cancellazione e/o modificazione applicata ai seguenti prodotti:

Cancellazioni e/o modifiche vacanze o crociere

In caso un cliente decidesse di cancellare e/o modificare la prenotazione di un prodotto vacanze, Kira Viaggi verificherà per ciascun fornitore le condizioni e le penali di cancellazione e/o modificazione della prenotazione (date, destinazioni) applicate dallo stesso. Kira Viaggi inoltre applicherà un costo di gestione della pratica pari al 5% del totale per la cancellazione e/o modificazione che si sommerà alle penali eventualmente applicate dai fornitori del prodotto.

L'eventuale cancellazione comporterà il pagamento di Euro 30,00 alla Kira Viaggi per la gestione della pratica di cancellazione.

La modificazione del prodotto comporterà il pagamento di una penale di Euro 30,00 per voli nazionali, Euro 40,00 per voli internazionali, Euro 60,00 per voli intercontinentali) a Kira Viaggi per la gestione della pratica di modifica. Sarà poi nostra cura provvedere a richiedere il rimborso alla compagnia aerea. Tutte le tariffe sono soggette o a penali di cancellazione o, in alcuni casi, non sono rimborsabili. Causa procedure amministrative con le compagnie aeree, il tempo richiesto per il rimborso può arrivare anche a tre mesi.

### **CAMBIO NOME**

I biglietti sono documenti nominali e non trasferibili a soggetti terzi; il cambio nome non è consentito.

L'Utente prende atto che le richieste di prenotazione finalizzate sulla pagina di Kira Viaggi sono impegnative: in caso di disponibilità del prodotto prenotato, quindi, l'Utente è tenuto ad acquistare il prodotto. L'eventuale richiesta di cancellazione comporterà una penale commisurata al tipo di prodotto richiesto, che sarà variabile in base alla politica di cancellazione applicata dal fornitore dello stesso e che verrà previamente comunicata all'Utente.

Nel caso in cui eventuali supplementi, indicati nella descrizione del prodotto sul sito, non trovino riscontro nella suddivisione del prezzo totale al momento della finalizzazione della richiesta di prenotazione, tali supplementi verranno comunque addebitati al cliente durante il consolidamento della prenotazione da parte dell'Ufficio Booking.

Salvo diversi accordi specifici per scritto intercorsi con gli interessati, Kira Viaggi, quando prevista, effettua a mezzo e-mail la spedizione dei documenti relativi a prodotti o servizi acquistati sulla pagina web esclusivamente sul territorio italiano. Le spese relative a consegne internazionali potrebbero essere soggette a costi aggiuntivi che Kira Viaggi addebiterà all'Utente.